



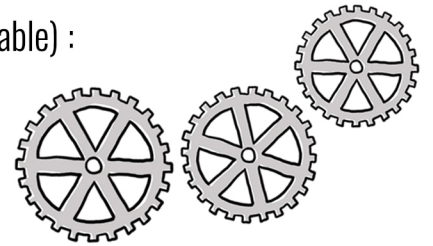
## LES BIAIS COGNITIFS

### DÉFINITION & VUE D'ENSEMBLE

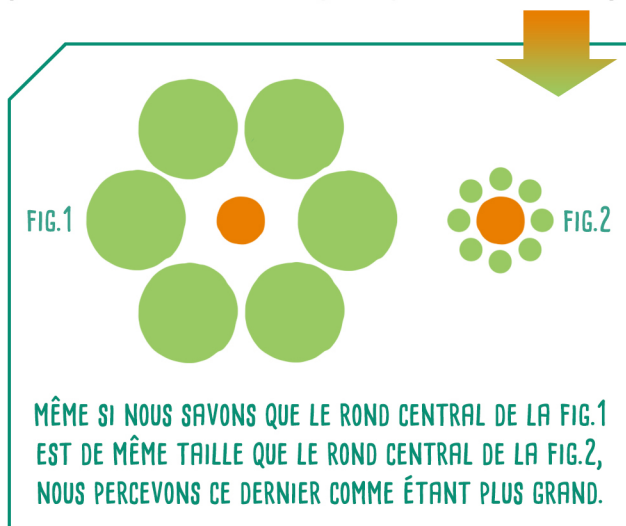
-> **Biais Cognitif** : déviation dans le traitement cognitif d'une information ; schéma de pensée inconscient qui a l'apparence de la logique mais qui est trompeur. Environ **200 biais cognitifs** ont été recensés.

-> Ils sont classés en différentes catégories (cette classification est variable) :

- **Biais mnésiques** (relatifs à la mémoire et à son fonctionnement)
- **Biais de raisonnement** (relatifs aux erreurs de raisonnement)
- **Biais de jugement** (relatifs à la façon dont on interprète l'information)
- **Biais de personnalité** (relatifs à l'identité ou l'image que l'on a de soi)



-> Tout comme c'est le cas pour les illusions d'optique, par exemple (*biais sensoriels*), on peut connaître un phénomène (un biais cognitif particulier) sans pour autant parvenir à l'éviter.



-> Tout le monde subit l'influence des biais cognitifs, même les personnes qui sont informées de leur existence. Les connaître permet toutefois de limiter leur influence.

-> Être victime de biais cognitifs n'est pas le signe d'un manque d'intelligence. C'est une norme, qui correspond au fonctionnement ordinaire du cerveau.

-> On a généralement le sentiment d'être moins victime des biais que les autres. Ce phénomène est lui-même un biais appelé *biais de la tache aveugle*.

### UTILITÉ, CONSÉQUENCES & LIMITES

-> Les biais cognitifs permettent de **gérer un trop-plein d'informations**, de **donner du sens**, d'**opérer une sélection des informations mémorisées** et de **prendre des décisions rapidement**. Ils représentent donc un avantage lorsqu'ils interviennent dans certaines circonstances exigeant une réponse rapide (notamment certaines situations mettant en jeu la survie). **Exemple** : *se mettre à courir dans le même sens qu'un groupe de personnes, sans avoir analysé au préalable la raison de cette course.*

-> Ils ne sont toutefois pas forcément bénéfiques pour analyser le monde de façon rationnelle : nous **ne percevons pas tout** ; tenter de donner du sens peut mener à **construire des illusions** ; notre mémoire peut **créer ou consolider des erreurs** ; et agir rapidement peut être **contre-productif**. Tout cela peut conduire à porter des jugements erronés, à se faire manipuler et à prendre de mauvaises décisions. **Exemple** : *souffrir pendant 3h devant un très très mauvais film parce qu'on a payé le DVD 25 € (biais des coûts irrécupérables).*

